

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Bern Congress Organiser (BCO) GmbH Events

## Allgemeine Bestimmungen

Wir, die Bern Congress Organiser (BCO) GmbH, Taubenstrasse 8, 3011 Bern Schweiz, nehmen Datenschutz ernst und geben Ihnen in der folgenden Erklärung Auskunft über die Erhebung, Speicherung und etwaige Verwendung personenbezogener Daten im Bereich der durch die Bern Congress Organiser (BCO) GmbH organisierten Veranstaltungen. Die Bern Congress Organiser (BCO) GmbH (im Folgenden «BCO») ist die verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze und verarbeitet Ihre Daten. Diese Erklärung gilt für alle von uns angebotenen und betriebenen Dienste und Leistungen im Zusammenhang mit der durch die BCO durchgeführten Veranstaltungen.

Mit dem Abschluss der elektronischen (online) Registration oder der Anmeldung auf anderem Weg zu einem von BCO veranstalteten Event (nachfolgend «Event» oder «Veranstaltung») kommt zwischen dem registrierenden bzw. anmeldenden Teilnehmenden und BCO ein Vertrag (nachfolgend «Vertrag») zustande. Auf diesen Vertrag sind die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB's») anwendbar. Mit der Registration bzw. Anmeldung erklärt der Teilnehmer bzw. die Teilnehmerin, die (online verfügbaren) AGB's zu kennen und diese zu akzeptieren.

## Abrechnung und Fälligkeit der Gebühren

Die Gebühren werden im Auftrag des Veranstalters in Rechnung gestellt. Die Rechnungsstellung erfolgt im Namen und auf Rechnung der BCO inklusive der gesetzlich anzuwendenden Mehrwertsteuer.

Sämtliche Gebühren sind nach Erhalt der Rechnung/Buchungsbestätigung zur Zahlung gemäss dem auf der Rechnung angegebenen Zahlungsziel fällig. Unabhängig vom angegebenen Zahlungsziel ist in jedem Fall die vollständige Zahlung des Rechnungsbetrags vor Beginn des Events obligatorisch.

Die Abwicklung von Online-Kreditkartenzahlungen erfolgt über unseren Partner. Wird das Event vor Ort durch die BCO betreut, ist eine Zahlung auch vor Ort am Tagungsbüro möglich.

## Haftungsausschluss

### Programmänderungen

Das Programm des Events ist im Zeitpunkt der Veröffentlichung durch BCO korrekt. BCO behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen und ohne Vorankündigung Programmpunkte, den Zeitplan und/oder weitere Aspekte der Durchführung des Events zu ändern oder zu streichen. BCO behält sich auch vor, einen Event zu verschieben oder abzusagen. BCO, die Leitung bzw. Organisatoren des Events und im Zusammenhang mit

der Durchführung beauftragte Dritte (z.B. Gastgeberorganisation) haften weder vertraglich noch ausservertraglich für direkte oder indirekte Schäden, Neben- oder Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Unannehmlichkeiten, die dem Teilnehmer bzw. der Teilnehmerin aufgrund von Änderungen, Streichungen, Verschiebungen oder Absagen entstehen.

#### Nichterfüllung und nicht gehörige Erfüllung des Vertrages

Die vertragliche sowie ausservertragliche Haftung von BCO, der Leitung bzw. Organisatoren des Events und im Zusammenhang mit der Durchführung beauftragten Dritten ist ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Insbesondere ist die vertragliche sowie ausservertragliche Haftung im Falle von leichter oder mittlerer Fahrlässigkeit ausgeschlossen. In keinem Fall haften BCO, Leitung bzw. Organisatoren des Events und im Zusammenhang mit der Durchführung beauftragte Dritte für indirekte Schäden, Neben- oder Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Unannehmlichkeiten, die dem Teilnehmer bzw. der Teilnehmerin wegen Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung des Vertrags entstehen.

#### Hotelreservierungen

BCO tritt lediglich als Vermittler von Hotelreservationsleistungen auf und übernimmt daher auch keinerlei Haftung.

Umbuchungen/Stornierungen sind direkt bei dem Hotel vorzunehmen und liegen in der Verantwortung der buchenden Person. Es gelten die Stornobedingungen des jeweiligen Hotels.

#### Force Majeure

BCO, die Leitung bzw. Organisatoren des Events und im Zusammenhang mit der Durchführung beauftragte Dritte befinden sich nicht in Verzug und haften weder vertraglich noch ausservertraglich für die Nicht- oder nicht gehörige Erfüllung des Vertrag, wenn dies auf ein Ereignis zurückzuführen ist, das sie oder ihre Auftragnehmer, Lieferanten oder Subunternehmer nicht kontrollieren können, wie insbesondere folgende Ereignisse: höhere Gewalt, vollständige oder teilweise Zerstörung von Produktionsanlagen oder Standorten, kriegerische Ereignisse, Aufstände oder zivile Unruhen, Revolution, behördliche Anordnungen und Handlungen, Terrorakte, Feuer, Epidemien und Pandemien, Quarantänemassnahmen, ungewöhnlich schwere Wetterbedingungen, Embargos oder Handelsbeschränkungen oder andere Fälle, die gemäss internationaler Praxis als Force Majeure gelten («Force Majeure Ereignis»).

Sollte das Event aufgrund eines Force Majeure Ereignisses abgesagt werden, hat der Teilnehmer bzw. die Teilnehmerin keinen Anspruch auf Rückerstattung der Registrierungs- bzw. Anmeldegebühr oder vergleichbarer Leistungen. Sollte das Event aufgrund eines Force Majeure Ereignisses verschoben werden müssen und der Teilnehmer bzw. die Teilnehmerin kann oder will am Ersatzdatum nicht teilnehmen, hat der Teilnehmer bzw.

die Teilnehmerin ebenfalls keinen Anspruch auf Rückerstattung der Registrierungs- bzw. Anmeldegebühr oder vergleichbarer Leistungen.

## Zweck der Datenerhebung

BCO und/oder der Veranstaltungsorganisator behandeln alle persönlichen Daten nach geltendem Recht. Um sich für den Kongress anzumelden, ist es notwendig, Ihre persönlichen Daten zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten. Die bei der Kongressanmeldung erhobenen Daten werden nur zum Zwecke der Planung und Durchführung des Kongresses verwendet und nur an Dritte weitergegeben, die direkt mit der Durchführung des Kongresses befasst sind und nur, wenn es der organisatorische Ablauf erfordert (z.B. Hotel). Die BCO wird ihnen Informationen über andere ähnliche Veranstaltungen zur Verfügung stellen, es sei denn, Sie verweigern bei der Anmeldung Ihre Zustimmung.

## Nachrichten/Medien

BCO plant die Durchführung von Film- und Fotoaufnahmen bei der Veranstaltung zur Verwendung in seinem Bildungs-, Nachrichten- oder Werbematerial in Print-, elektronischen oder anderen Medien, einschliesslich der Website von BCO. All dieses Material ist Eigentum von BCO. Mit der Teilnahme an der Veranstaltung erteilen Sie BCO das Recht, diese Bilder/Videos für solche Zwecke zu verwenden. Nur offiziell beauftragte BCO-Veranstalter und Journalisten mit einem von BCO genehmigten Presseausweis dürfen Foto- und Filmmaterial aufnehmen. Jeder, der ohne vorherige Genehmigung von BCO oder ohne ordnungsgemässe Einwilligung eine Aufnahme macht (mit persönlicher Video-/Audioausrüstung, Mobiltelefonen, Digital-/Filmkameras, Tonbandgeräten oder Ähnlichem), wird aufgefordert, die Verwendung dieser Geräte sofort einzustellen - die BCO übernimmt keine Haftung.

## Versicherung

In den Anmeldegebühren sind keinerlei Versicherungen enthalten. Es wird empfohlen, bei der Anmeldung zum Kongress und bei der Buchung der Reise eine Versicherung abzuschliessen. Die Police sollte enthalten:

- Verlust von Gebühren/Anzahlung infolge der Stornierung der Kongressteilnahme oder der Absage des Kongresses selbst,
- Verlust von internationalen/inländischen Flugpreisen und Hotelkosten durch Annullierung aus irgendeinem Grund,
- Nichtinanspruchnahme von Touren oder im Voraus gebuchten Arrangements aufgrund von Verspätungen der Fluggesellschaften, Streiks, höherer Gewalt oder aus anderen Gründen,
- medizinische Kosten (einschliesslich Kranken- und Unfallversicherung),
- Verlust oder Beschädigung von persönlichem Eigentum,
- zusätzliche Kosten und Rückführung, falls die Reisevorkehrungen geändert werden müssen.

BCO übernimmt keine Haftung für Teilnehmende, die keine eigene Versicherung in ihrem Herkunftsland abgeschlossen haben.

## Änderungen und Annullationen

Änderungen oder die Buchung zusätzlicher Leistungen sind grundsätzlich kostenfrei möglich. Namensänderungen werden mit einer Bearbeitungsgebühr von CHF 25.00 verrechnet und sind nur möglich, bevor die Buchung annulliert wurde.

### Annullation der Teilnahme

Für Annullationen gelten die auf der Veranstaltungsseite angegebenen Stornierungszeiträume und -kosten. Grundsätzlich sind Stornierungen jedoch kostenfrei, wenn es sich um Doppelbuchungen handelt oder die Buchung innerhalb von 24 Stunden nach erfolgter Buchung annulliert und von der BCO in schriftlicher Form rückbestätigt wird. Eine (Teil-)Stornierung nach Beginn der Veranstaltung ist in jedem Fall ausgeschlossen. Bankgebühren bei Rücklastschriften per Bank gehen grundsätzlich zu Lasten des Gutschriftenempfängers.

Sollte eine BCO Veranstaltung sowohl vor Ort als auch online stattfinden, können angemeldete Kongressteilnehmer bzw. Kongressteilnehmerinnen auf eine Online-Teilnahme wechseln. In diesem Fall kommen die oben genannten Stornierungsbedingungen zur Geltung.

## Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Im Verhältnis zwischen dem Teilnehmer bzw. der Teilnehmerin und BCO ist ausschliesslich das materielle Recht der Schweiz anwendbar.

Die Gerichte am Sitz von BCO sind in Bern sind für sämtliche Streitigkeiten zwischen dem Teilnehmer und BCO ausschliesslich zuständig. Bei Auslegungsdifferenzen zwischen den verschiedenen Sprachversionen ist die deutsche Version der AGB massgebend.

Sollten eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

### Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

#### Ihre Rechte

Sie haben das Recht, sich bei uns jederzeit kostenlos Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten einzuholen, diese zu korrigieren, zu sperren oder löschen zu lassen. Bitte wenden Sie sich hierzu per Post oder E-Mail an:

Bern Congress Organiser (BCO) GmbH  
Taubenstrasse 8  
3011 Bern  
Schweiz  
E-Mail: [info@bern-co.com](mailto:info@bern-co.com)

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 4. November 2021 aktualisiert.